

# Visión

- Queremos ser una Empresa de Transporte de Personas cuya principal razón de ser es EL CLIENTE, y que contribuya a la mejora de la movilidad en la ciudad de Las Palmas de Gran Canaria.
- Nuestro carácter de Servicio Público Esencial, nos compromete a esforzarnos permanentemente por ofrecer un transporte SEGURO, PUNTUAL, FRECUENTE Y SOSTENIBLE.
- Nuestro mejor patrimonio son los trabajadores HONESTOS, PROFESIONALES, MOTIVADOS Y SATISFECHOS en un clima que estimula la comunicación y la iniciativa personal.



# Valores



- **Honestidad**
- **Puntualidad**
- **Seguridad**
- **Capacidad de compromiso**
- **Respeto**
- **Flexibilidad**
- **Responsabilidad**
- **Trabajo en equipo**

# Imagen



Seremos una empresa líder en el sector de transporte. Cohesionada, moderna, innovadora y comprometida con los clientes, ofreciendo un servicio de calidad que satisface sus necesidades de movilidad y con un personal altamente motivado y cualificado, trabajando en un clima laboral agradable y de esfuerzo permanente.

# Misión (I)



- Desarrollaremos e implantaremos una cultura de Servicio al Cliente, a través de actividades formativas, adaptando nuestros sistemas y procedimientos al CLIENTE: Nuestra principal razón de ser.
- Implantaremos la “Cultura del Dato”.
- Mejoraremos los canales de comunicación, fomentando y compartiendo a todos los niveles la información con el objetivo de dar respuesta adecuada a las necesidades detectadas.
- Definiremos objetivos y haremos seguimiento de su cumplimiento.

# Misión (II)



- Ofreceremos un Servicio de calidad que optimice la oferta en función de los recursos disponibles y fomentando la “Doctrina de la Puntualidad y la Fiabilidad”.
- Mantendremos la Seguridad Total desarrollando hábitos y costumbres en esta dirección.
- Transmitiremos la Visión y los Valores de Guaguas Municipales, procurando la plena identificación de todos los profesionales que la componen.